

## Gegevens

Stichting KLEI

Secretariaat:

Wolsbergerweg 38

3781 PE Voorthuizen

secretariaat@klei.nl

KvK-nummer: 41179607

BTW-nummer: NL006525283B01

Stichting KLEI is de uitgever van het blad KLEI keramiek magazine en bestaat sinds 1980. Naast KLEI geeft de stichting ook regelmatig boeken uit op het gebied van keramiek en keramiektechnieken.

## Abonnementen

KLEI keramiek magazine verschijnt in januari, maart, mei, juli, september en november. Een abonnement loopt per kalenderjaar en gaat in op 1 januari. Nieuwe abonnementen kunnen op elk moment ingaan; het abonnementsgeld voor het lopende kalenderjaar wordt omgerekend naar het aantal te ontvangen nummers in dat jaar. Een abonnement kan ook met terugwerkende kracht ingaan, voor zover de voorraad strekt. U ontvangt de reeds verschenen nummers dan binnen enkele werkdagen.

De eerste abonnementsperiode gaat u aan voor een bepaalde tijd (6 nummers) en kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien u het abonnement hierna wilt beëindigen, dan dienen wij uiterlijk 3 maanden voor het einde van de abonnementsperiode uw opzegging in ons bezit te hebben.

Abonnementen na de eerste abonnementsperiode worden omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd, welke telkens voor een kalenderjaar vooruit wordt gefactureerd. U kunt dan driemaandelijks opzeggen en u ontvangt het vooruitbetaalde abonnementsgeld (naar rato) retour.

Een cadeau-abonnement bestaat altijd uit zes nummers en stopt hierna automatisch.

Adreswijzigingen en opzeggingen: via abo@klei.nl. Of telefonisch: FBW Abonneeservice, +31-(0)348-431493.

## **Betaling abonnementen via de webwinkel**

U betaalt via de webwinkel alleen de eerste periode. De verlenging van het abonnement gaat via de door u gekozen methode: incasso of factuur. Voor opzeggen: zie hierboven.

## **Levering producten uit de webwinkel**

De betaling geschiedt vooraf via iDeal, Belfius, Bancontact/Mister Cash, KBC/CBC of creditcard.

Verzending: binnen 3 werkdagen wordt uw bestelling verzonden.

## **Herroepingsrecht**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over het ontvangen product, neemt u dan contact op met ons secretariaat via [secretariaat@klei.nl](mailto:secretariaat@klei.nl). Wij gaan dan met u afspreken hoe u het product kunt retourneren en u krijgt uw geld terug.

## **Privacy Policy**

Stichting KLEI bewaart personalia, e-mailadres en adresgegevens verworven uit de aankopen in de webshop. Deze informatie wordt gebruikt voor de verwerking van de bestelling. De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Creditcardbetalingen: Stichting KLEI houdt alle kaartgegevens die door betalingen bekend zijn geworden geheim volgens de eisen van Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). De gegevens worden alleen gebruikt voor de betaling en daarna vernietigd.